

Условия акции «Тайный гость»

Тайные гости помогают нам оценить качество работы пиццерий и уровень оказываемого сервиса! Быть тайным гостем — значит ответственно и внимательно подойти к заданию, при этом сохранить дружелюбие и секретность миссии. Предлагаем прочитать условия проведения проверки и заполнить небольшую анкету.

Обращаем ваше внимание, что проведение проверки не принимается от действующих сотрудников компании и лиц, не достигших 18 лет. В случае, если данная информация будет выявлена, компания аннулирует проверку.

Какие условия?

- Сделать заказ на доставку/в зале.
- Заполнить чек-лист проверки, который вам будет заранее отправлен менеджером.
- Заказ при проверке оплачивается собственными средствами.
- Отправить результат проверки нужно в день ее проведения.
- После получения заполненного чек-листа и его проверки компенсация будет осуществлена в течение 2-4 рабочих дней.
- Компенсация по чеку производится согласно затраченным денежным средствам, но не более 800 бонусов. За качественную проверку (с соблюдением всех условий) зала пиццерии дополнительно начислим 200 бонусов.
За проверку доставки дополнительные бонусы не начисляются.
- Бонусные баллы поступят на вашу бонусно-накопительную карту/бонусный счет, привязанный к вашему номеру телефона.
- Акции и скидки, которые действуют при заказе на [сайте](#)/приложении, не применяются при заказе через оператора*.

*Ознакомиться с подробными условиями действующих акций и скидок можно на нашем [сайте](#)

Если условия проверки не выполнены, либо выполнены некорректно, компенсация не производится.

Как использовать бонусы?

- Бонусами можно оплатить до 30% от общей суммы заказа при посещении любой нашей пиццерии или до 20% при заказе онлайн. Для этого можно использовать бонусную карту или назвать официанту Ваш номер телефона, привязанный к бонусной программе.
- 1 бонус = 1 рубль.
- Накопленные бонусы сгорают через 100 дней с момента последнего заказа, в случае если бонусная программа не используется участником. Если за 100 дней вы не сделали ни одного заказа, баллы сгорят, а ранг вернется к первоначальному "Любимый" 3%.
Сгорание бонусов может произойти без дополнительного уведомления владельца бонусного счета.
- Оплата онлайн заказов или заказов через колл-центр бонусными баллами не применяется.

*Ознакомиться с подробной информацией о программе лояльности можно на нашем [сайте](#)

Внимание: заполнение анкеты не означает приглашение к проверке. Даты

проведения проверки, способ и пиццерия выбираются предварительно, для этого вам позвонит наш сотрудник.